Wartungs- und Servicevertrag

zwischen

TragWerk Software – Döking + Purtak GbR
Prellerstraße 9, 01309 Dresden
nachfolgend TragWerk Software genannt

und

Kunde / Kundin:	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Firma:	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Adresse:	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
PLZ / Ort:	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
E-Mail:	Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

TragWerk Software
Döking+Purtak GbR

Prellerstraße 9
01309 Dresden
Telefon: 0351/ 4 33 08 50
Telefax: 0351/ 4 33 08 55

Nauheimer Straße 86/1
70372 Stuttgart
Telefon: 0711/ 553 75 65
Telefax: 0711/ 8826 09 85

Gagarinstraße 34
07545 Gera
Telefon: 0365/ 527 86 220

info@tragwerk-software.de
www.tragwerk-software.de

Geschäftsführer:
Dipl.-Ing. Wolfgang Döking
Dr.-Ing. Frank Purtak

USt-IdNr.: DE198810117

Bankverbindung
Postbank
BIC: PBNKDEFF
IBAN:DE17 8607 0407
0061 3885 00

1. Vertragsgegenstand

Dieser Vertrag regelt die regelmäßige Wartung, Pflege und den Support für lizenzierte TragWerk-Softwaremodule.

Je nach gewählter Vertragsart (Wartungs- oder Servicevertrag) erhält der Kunde unterschiedliche Leistungsumfänge gemäß nachstehender Beschreibung.

2. Vertragsarten und Leistungen

a) Wartungsvertrag

Leistungsumfang:

- Updateservice (Bereitstellung von Softwareupdates)
- Bug-Fixing (Fehlerbehebung innerhalb des Wartungszeitraums)
- Support über E-Mail/Telefon zum Stundensatz von 95 €/h (Abrechnung in Einheiten von 15 Minuten)

Kosten:
- 15 € pro Monat
- 150 € jährlich bei Vorauszahlung

b) Servicevertrag

Leistungsumfang:

- Updateservice & Bug-Fixing
- Priorisierter Support mit vergünstigtem Stundensatz von 75 €/h
- Erste 15 Minuten Support kostenfrei
- Nach 1 Jahr Laufzeit: 10 % Rabatt auf den Kauf des nächsten Moduls

Kosten:
• 35 € pro Monat
• 350 € jährlich bei Vorauszahlung

3. Vertragsbeginn und Laufzeit

Der Vertrag tritt mit der Bestellung im Shop und Zahlungseingang in Kraft.
Die Laufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird.

4. Zahlungsbedingungen

Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus.
Rechnungsstellung erfolgt elektronisch.
Alle Preise verstehen sich zzgl. 19 % MwSt.

5. Support & Kontakt

Supportanfragen sind zu richten an:
📧 support@tragwerk-software.de
☎ +49 (0)351 4330850

Supportzeiten: Montag–Freitag, 9:00–17:00 Uhr (außer an Feiertagen)

6. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.
Es gilt deutsches Recht.
Gerichtsstand ist Dresden.

Ort, Datum: Unterschrift Kunde/Stempel:

_____ _____